



# SmartPTT

Solução integrada de despacho para sistemas MOTOTRBO™

# O SMARTPTT É UM SOFTWARE INTEGRADO PARA DESPACHO DE VOZ E DADOS EM SISTEMAS DE RÁDIO MOTOROLA MOTOTRBO





## **MINERAÇÃO**

Evite acidentes transmitindo alarmes de explosões e notificações meteorológicas

Reduza filas e inatividade para maximizar a produtividade



## **ÓLEO E GÁS**

Identifique rapidamente um assinante em perigo e sua localização

Despachar a equipe mais próxima da atividade reduz o desperdício de tempo, combustível e desgaste veicular



## **TRANSPORTE**

Controle áreas perigosas ou distantes em portos e aeroportos

Acompanhe a localização das equipes em campo



## **MUNICIPALIDADES**

Gerencie as tarefas para garantir que os serviços sejam restaurados rapidamente

Interoperabilidade entre os departamentos da cidade



## **SERVIÇOS E HOTELARIA**

Melhore a experiência dos hóspedes, garantindo respostas rápidas e precisas aos seus pedidos

Gerenciamento de emergência e de localização permitem reação rápida a acidentes com funcionários



## **EDUCAÇÃO**

Interoperabilidade com segurança pública durante incidentes

Acompanhe as rotas dos ônibus escolares e controle os desvios de rota



## **EVENTOS ESPORTIVOS**

Controle as atividades dos fãs e garanta a segurança das equipes e convidados

Conheça a localização do pessoal para respostas mais rápidas durante emergências ou incidentes



## **SEGURANÇA PÚBLICA**

Interoperabilidade entre diferentes agências durante emergências

Recursos aprimorados de coordenação e tempo de resposta reduzido



## **ENERGIA**

Reduza os tempos de indisponibilidade

Gerencie a atribuição e o status de ordens de serviço



## **MANUFATURA**

Melhore a coordenação de tarefas entre as equipes de produção

Monitore as atividades de equipes em áreas de trabalho perigosas

# QUESTÕES ENFRENTADAS POR EMPRESAS QUE VALORIZAM TEMPO, DINHEIRO E RECURSOS

**?** COMO GARANTIR A SEGURANÇA DO TRABALHADOR?

**?** COMO REDUZIR CUSTOS?

**?** COMO MAXIMIZAR A EFICIÊNCIA DO TRABALHADOR?

**?** COMO GERENCIAR EQUIPES PROATIVAMENTE?



# COMO O SMARTPTT ME BENEFICIARÁ?



## REDUÇÃO DE CUSTOS

---

Controle recursos da força de trabalho distribuindo eficientemente tarefas entre equipes

Diminua o consumo de combustível e o desgaste dos veículos

Evite gastos com litígios usando logs de voz e eventos para comprovação de que os processos foram corretamente seguidos



## SEGURANÇA DO TRABALHADOR

---

Saber a localização (interna ou externa) de um usuário de rádio impacta em tempo de resposta mais rápido durante uma emergência

Alertas de emergência notificam o despachante de um usuário de rádio em perigo

Notifique os usuários de rádio quando estiverem trabalhando em uma área de trabalho perigosa



## EFICIÊNCIA DO TRABALHADOR

---

Monitore o progresso das tarefas atribuídas até a conclusão para garantir que elas sejam executadas precisamente

Certifique-se da localização dos funcionários em seus locais de trabalho

Aumente a responsabilidade de funcionários usando relatórios e logs de eventos



## GESTÃO PROATIVA

---

Análise de incidentes e prevenção para melhorar processos futuros

Segurança da informação com gravação de dados no servidor e no cliente da aplicação

Tempo de inatividade minimizado pela análise remota e controle da rede de rádio

# FUNÇÕES PRINCIPAIS



## DESPACHO DE VOZ

Comunicações instantâneas e coordenação eficiente da equipes - o sistema está sob controle permanente do operador

## TEXTO E DADOS

Mensagens de texto, e-mails e troca de SMS entre o console de despacho, rádios, grupos de conversação e smartphones



## LOCALIZAÇÃO VIA GPS\*

Conheça a localização exata dos trabalhadores a qualquer momento e melhore sua segurança controlando entrada em áreas de perigo

## GERENCIAMENTO DE EMERGÊNCIA

O operador é alertado quando um usuário de rádio aperta um botão informando que está em perigo, quando o recurso Man Down é ativado ou quando o temporizador do trabalhador solitário atinge o tempo limite



## LOG DE VOZ E EVENTO

Armazenamento de dados e fácil reconstrução dos detalhes de um incidente

## TICKETS DE SERVIÇO

Crie, atribua e controle ordens de serviço para garantir a conclusão oportuna e precisa de tarefas

## TELEMETRIA

Use os pinos GPIO dos rádios móveis para ser notificado sobre eventos (por exemplo, porta aberta / fechada) ou controlar um dispositivo (ligar / desligar uma máquina)



## GESTÃO DE FROTA

Gerencie facilmente os detalhes de indivíduos e grupos de assinantes, bem como crie regras e alertas personalizáveis

\* Dependendo do produto e região, pode ser padrão ou opcional

# FUNÇÕES OPCIONAIS

## RASTREAMENTO INDOOR

Monitore a localização dos funcionários dentro de edifícios e locais onde o rastreamento via GPS não está disponível



## BRIDGE ENTRE REDES DE RÁDIO

Conecte usuários de diferentes sistemas de rádio para interoperabilidade

## MAN DOWN

O rádio pode enviar alerta de emergência para o operador SmartPTT caso haja ausência de movimento ou o rádio fique na horizontal por muito tempo



## SOLUÇÃO MOBILE\*

Converse e monitore seu sistema de rádio de qualquer lugar do mundo usando seu smartphone ou tablet

## INTERCONEXÃO TELEFÔNICA

Comunicação perfeita entre rádios, despachantes e assinantes de telefone



## WEB CLIENT

Visualize informações de localização do assinante em qualquer lugar usando o navegador Web

## MONITORAMENTO

Monitoramento de infraestrutura de rede em tempo real com representação gráfica de topologia de rede e análise de mapa de cobertura



## CONEXÃO DIRETA VIA IP A REPETIDORES MOTOTRBO

Conecte-se ao sistema de rádio MOTOTRBO diretamente via IP sem necessidade de estações de controle

\* Não disponível no SmartPTT PLUS



# CONSOLE CUSTOMIZADA

Inteligente, personalizável e fácil de usar





# COMO DESPACHADORES SE BENEFICIAM UTILIZANDO O SMARTPTT

- Rápida iniciação de chamada privativa ou em grupo
- Controle de telemetria para ligar / desligar dispositivos ou abrir / fechar uma portas
- Notificações de voz: inicie mensagens ou tons pré-gravados pressionando o botão
- Teclado para discar manualmente o endereço de um usuário de rádio ou seleção em lista alfabética
- Crie um painel de controle com acesso rápido aos recursos usados com mais frequência
- Painel de eventos de entrada registra todas as chamadas privadas e mensagens de texto recebidas pelo operador
- Definição de panos de fundo de tela customizáveis

**MIGRAÇÃO FÁCIL  
DE CONSOLES ANTIGAS**

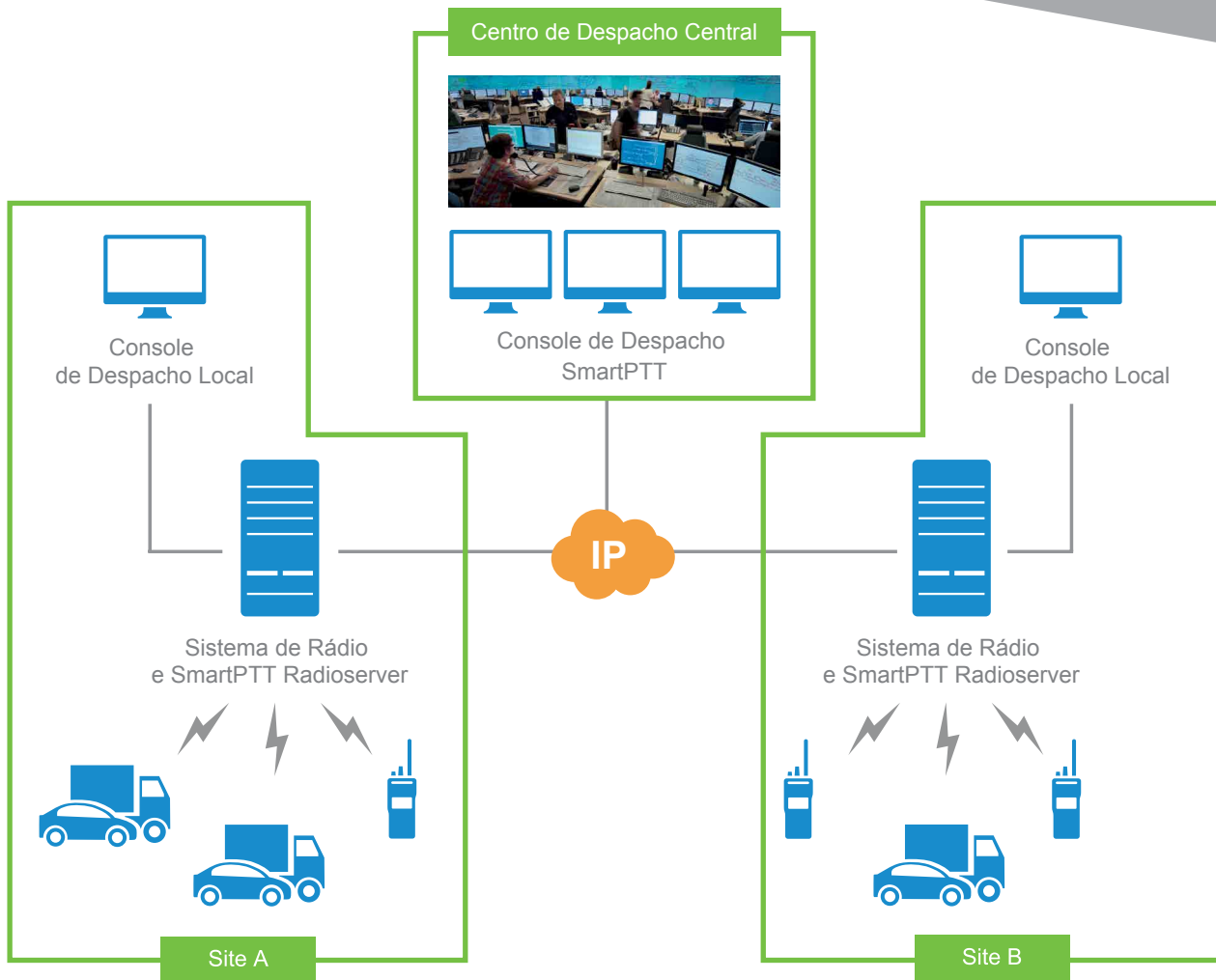
**INTERFACE DE USUÁRIO SIMPLES  
E FLEXÍVEL, PERSONALIZADA PARA  
AS NECESSIDADES DO OPERADOR**

**OPERAÇÃO E TEMPO  
DE REAÇÃO MAIS RÁPIDO  
DURANTE EMERGÊNCIAS**



# DESPACHO DE MÚLTIPLOS NÍVEIS

As posições de despacho podem ser instaladas localmente, regionalmente, nacionalmente ou mundialmente, o que é importante e conveniente para sistemas de rádio distribuídos geograficamente



# INTEROPERABILIDADE

Interligação de diferentes tipos de redes garante uma migração suave de Analógico para digital e interoperabilidade de comunicação entre escolas, polícia, bombeiros, hospitais e outras agências

**Capacity Max**

**Analogico**

**Convencional Digital**

**IP Site Connect**

**WAVE**

**SMARTPTT  
RADIOSERVER**

**Capacity Plus**

**Connect Plus**

**Linked Capacity Plus**

# COMUNICAÇÕES TRANSPARENTES A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR E COM QUEM PRECISAR

Dispositivo conveniente para cada membro  
da equipe em qualquer situação



# APLICAÇÃO COM FUNÇÕES DE SEGURANÇA



**TURNO DE SEGURANÇA NOTURNO**



Localização Indoor



**AMBULÂNCIA A CAMINHO DO HOSPITAL**



Localização GPS



**MONITORAMENTO DE TRABALHADORES EM LOCAIS PERIGOSOS**



Lone Worker



**ENTRADA EM LOCAL PROIBIDO**



Cerca eletrônica



**SEGURANÇA EM MINAS**



Alertas pré programados



**TRABALHADORES EM PERIGO**



Man Down



**ALERTAS DE VELOCIDADE**



Telemetria



**CONHECIMENTO DE SITUAÇÕES**



Monitoramento Remoto

# PRODUTOS

## SOFTWARE

### SmartPTT Enterprise

Versão do SmartPTT vendida diretamente pela Elcomplus e seus distribuidores, utilizada em sistemas simplex, via estações de controle, ou sistemas convencionais e IP Site Connect usando conexão IP com repetidores

### SmartPTT PLUS

Versão vendida e suportada pela Motorola do SmartPTT e seus distribuidores de software licenciados, com conexão de voz e dados completos sem fio a todas as topologias MOTOTRBO

## HARDWARE



### RG-1000e

gateway RoIP para conectar rádios (canais) remotos ao Radioserver SmartPTT



### AdapTel

interface para receber e transmitir dados de telemetria em redes DMR

# SERVIÇOS



IMPLEMENTAÇÕES MAIS  
RÁPIDAS

O SMARTPTT É PERSONALIZADO  
PARA AS NECESSIDADES  
DO CLIENTE

O TREINAMENTO AJUDA  
A GARANTIR O USO CORRETO  
DO SISTEMA CORRETO

REDUZA SENSIVELMENTE  
PROBLEMAS DURANTE A  
IMPLEMENTAÇÃO GARANTINDO  
MAIOR SATISFAÇÃO DO CLIENTE

- ➔ **ESTUDO DE COBERTURA DE RF**
- ➔ **FORNECIMENTO DE SOFTWARE E HARDWARE**
- ➔ **IMPLEMENTAÇÃO REMOTA OU ONSITE**
- ➔ **TREINAMENTO**
- ➔ **SUORTE E UPDATES**



[smartptt.com.br](http://smartptt.com.br)  
[info@smartptt.com.br](mailto:info@smartptt.com.br)